



go-eCharger

HOME+

11/22 kW



## KURZANLEITUNG

- (EN) Quick reference guide
- (DA) Kvikguide
- (FI) Pika-aloitusopas
- (SV) Snabbguide

# 1. Inhaltsverzeichnis

1. Inhaltsverzeichnis/Symbole/Download .....	2
2. Produktübersicht.....	4
3. Installation .....	6
4. Inbetriebnahme/Laden .....	10
5. App .....	14
6. Sicherheitsbestimmungen/Hinweise.....	16
7. CE-Konformitätserklärung .....	19
8. Support.....	20

## Wichtige Symbole



Warnung vor einer gefährlichen Situation mit schwerwiegenden Folgen, sofern die Sicherheitsbestimmungen nicht befolgt werden.



Die Tätigkeit darf ausschließlich von einer Elektrofachkraft ausgeführt werden.



Für weitere Informationen die vollständige Installations- und Bedienungsanleitung lesen.

## Vor Installation/Inbetriebnahme beachten/Download



Beachten Sie sämtliche Sicherheitsbestimmungen (ab Seite 16) und Hinweise dieser Anleitung! | Laden Sie die vollständige Bedienungsanleitung und das Datenblatt herunter: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads). | Lesen Sie alle Dokumente sorgfältig durch und bewahren Sie diese zum späteren Nachschlagen auf.

## EN 1. Table of contents

1. Table of Contents/symbols/download
2. Product overview
3. Installation
4. Commissioning/charging
5. App
6. Safety regulations/notes
7. CE Declaration of Conformity
8. Support

## Important symbols

- Warning of a hazardous situation with serious consequences if the safety regulations are not followed.
- The task may only be carried out by a qualified electrician.
- For more information, read the full installation and operating guide.

## Note before installation/commissioning/download

Observe all safety regulations (from page 16) and instructions in this quick reference guide! | Download the complete operating instructions and data sheet: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads). | Read all documents carefully and keep them for future reference.

## DA 1. Indholdsfortegnelse

1. Indholdsfortegnelse/symboler/download
2. Produktoversigt
3. Installation
4. Ibrugtagning/opladning
5. App
6. Sikkerhedsbestemmelser/henvisninger
7. CE-overensstemmelseserklæring
8. Support

## Vigtige symboler

- Advarsel om en farlig situation med alvorlige følger, medmindre sikkerhedsbestemmelserne overholdes.
- Arbejdet må kun udføres af en autoriseret el-installatør.
- Læs hele brugervejledningen for yderligere oplysninger.

## Bemærk/download før installation/ibrugtagning

Overhold alle sikkerhedsbestemmelser (fra side 16) og anvisninger i denne vejledning! | Download hele brugervejledningen og databladet herunder: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads). | Læs alle dokumenter omhyggeligt igennem, og gem dem til senere brug.

## FI 1. Sisällysluettelo

1. Sisällysluettelo/symbolit/lataus
2. Tuotekuvaus
3. Asennus
4. Käyttöönnotto/lataus
5. Sovellus
6. Turvallisuusmääräykset/ohjeet
7. CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus
8. Tuki

## Tärkeitä symboleja

- Varoitus vaarallisesta tilanteesta ja vakavista seurauksista, jos turvallisuusmääräyksiä ei noudateta.
- Ainoastaan sähköalan ammattilainen saa suorittaa työn.
- Katso lisätietoja laajemmasta käyttöoppaasta.

## Ennen asennusta/käyttöönottoa/Lataus

Noudata kaikkia turvallisuusmääräyksiä (sivulta 16 alkaen) ja tämän käyttöohjeen sisältämiä ohjeita! | Lataa koko käyttöohje ja tietolehti osoitteesta [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads). | Lue kaikki asiakirjat huolellisesti ja säilytä ne myöhempää tarvetta varten.

## SV 1. Innehållsförteckning

1. Innehållsförteckning/symboler/nedladdning
2. Produktöversikt
3. Installation
4. Idrifttagning/laddning
5. App
6. Säkerhetsbestämmelser/anvisningar
7. CE-försäkran om överensstämmelse
8. Support

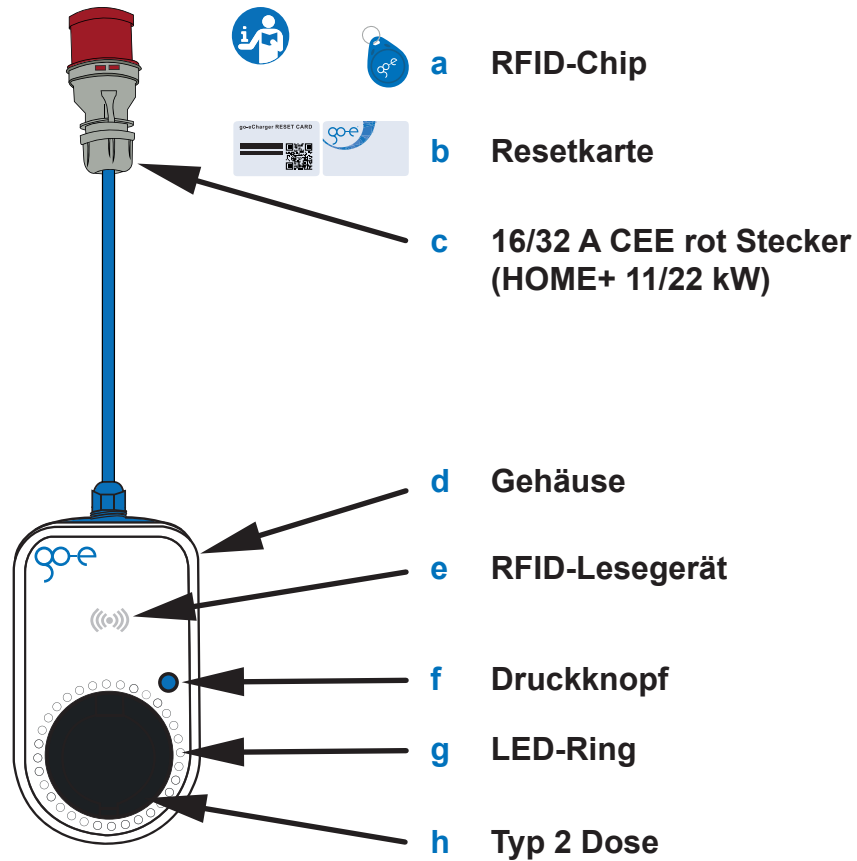
## Viktiga symboler

- Varning för farliga situationer som kan få allvarliga följder om inte säkerhetsbestämmelserna följs.
- Uppgiften får endast utföras av behörig elektriker.
- Läs den fullständiga bruksanvisningen för mer information.

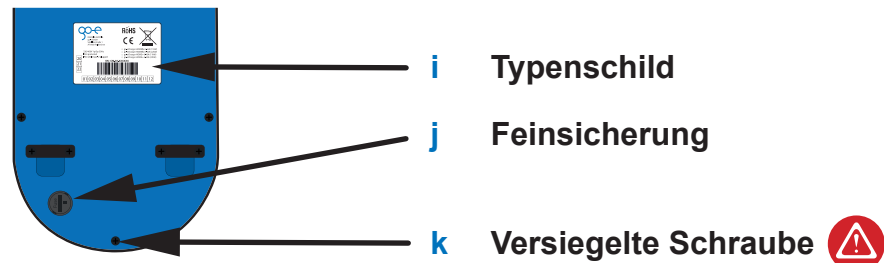
## Beakta/ladda ner före installation/idrifttagning

Beakta alla säkerhetsbestämmelser (fr.o.m. sidan 16) och anvisningarna i denna bruksanvisning! | Ladda ner den fullständiga bruksanvisningen och databladet: [www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads). | Läs noga genom alla dokument och spara dem för framtida bruk.

## 2. Produktübersicht



### Rückseite



## EN 2. Product overview

- a RFID chip
- b Reset card
- c 16/32 A CEE red plug (HOME+11/22 kW)
- d Housing
- e RFID reader
- f Button
- g LED ring
- h Type 2 socket

### Back

- i Rating plate
- j Fine wire fuse
- k Sealed screw

## DA 2. Produktoversigt

- a RFID-chip
- b Resetkort
- c 16/32 A CEE rødt stik (HOME+11/22 kW)
- d Kabiner
- e RFID-læser
- f Trykknop
- g LED-ring
- h Type 2-dåse

### Bagside

- i Typeskilt
- j Finsikring
- k Forseglet skrue

## FI 2. Tuotekuvaus

- a RFID-siru
- b Nollauskortti
- c 16/32 A:n CEE-pistoke, punainen (HOME+11/22 kW)
- d Kotelo
- e RFID-lukija
- f Painike
- g LED-valorengas
- h Tyypin 2 pistorasia

### Takana

- i Tyypikilpi
- j Hienosulake
- k Suljettu ruuvi

## SV 2. Produktöversikt

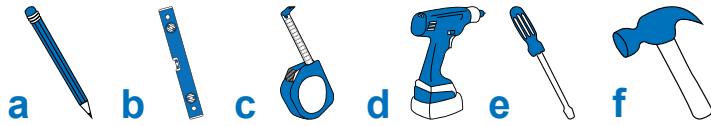
- a RFID-chip
- b Återställningskort
- c 16/32 A röd CEE-kontakt (HOME+11/22 kW)
- d Hölje
- e RFID-läsare
- f Tryckknapp
- g LED-ring
- h Typ 2-uttag

### Baksida

- i Typskylt
- j Säkring
- k Förseglade skruvar

# 3. Installation

## Benötigte Werkzeuge

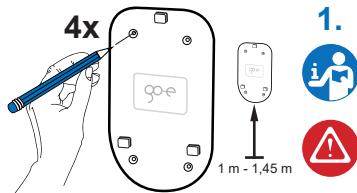


**a** Bleistift **b** Wasserwaage **c** Maßband **d** Bohrmaschine  
**e** Schraubendreher **f** Hammer

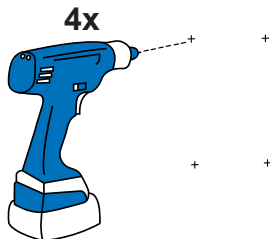
## Beiliegendes Befestigungsmaterial



**g** Dübel 8 x 40 mm **h** Schrauben für Wandhalterung 4,5 x 50 mm  
**i** Schraube für U-Stück 4 x 50 mm  
**j** U-Stück (optionale Diebstahlsicherung) **k** Wandmontageplatte



**1.** Halten Sie die Wandmontageplatte an die gewünschte Montageposition und richten Sie diese gerade aus. Markieren Sie die Bohrlöcher. Der go-eCharger muss gerade unterhalb der CEE-Dose montiert werden, damit wenig Druck auf die Zuleitung ausgeübt wird.



**2.** Bohren Sie Löcher an den vier markierten Stellen.



## EN 3. Installation

### Required tools

- a Pencil
- b Spirit level
- c Measuring tape
- d Drilling machine
- e Screwdriver
- f Hammer

### Enclosed mounting material

- g Dowel 8 x 40 mm
- h Screws for wall bracket 4.5 x 50 mm
- i Screw for U-piece 4 x 50 mm
- j U-piece (optional anti-theft device)
- k Wall bracket

1. Place the wall bracket in the desired mounting position and align it straight. Mark the drill holes.
2. Drill holes at the four marked positions.

## DA 3. Installation

### Nødvendigt værktøj

- a Blyant
- b Vaterpas
- c Målebånd
- d Boremaskine
- e Skruetrækker
- f Hammer

### Medfølgende fastgørelsesmateriale

- g Dyvler 8 x 40 mm
- h Skruer til vægholder 4,5 x 50 mm
- i Skruer til U-stykke 4 x 50 mm
- j U-stykke (valgfri tyverisikring)
- k Vægmonteringsplade

1. Hold vægmonteringspladen i den ønskede position, og ret den lige ud. Markér borehullerne.
2. Bor huller på de fire markerede steder.

## FI 3. Asennus

### Tarvittavat työkalut

- a Lyijykynä
- b Vesivaaka
- c Mittanauha
- d Porakone
- e Ruuvitaltta
- f Vasara

### Oheinen kiinnitysmateriaali

- g Proppu 8 x 40 mm
- h Seinätelineen ruuvit 4,5 x 50 mm
- i U-kappaleen ruuvi 4 x 50 mm
- j U-kappale (optiona varkaudenesto)
- k Seinäasennuslevy

1. Pidä seinäasennuslevyä haluamassasi asennusasennossa ja kohdista se suoraan. Merkitse porausreiät.
2. Poraa reiät neljään merkittyyn kohtaan.

## SV 3. Installation

### Verktyg som behövs

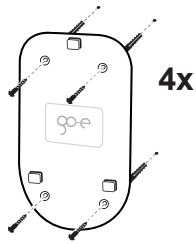
- a blyertspenna
- b Vattenpass
- c Måttband
- d Borrmaskin
- e Skruvmejsel
- f Hammare

### Medföljande fästmaterial

- g plugg 8 x 40 mm
- h Skruvar för väggållare 4,5 x 50 mm
- i skruvar för U-stycke 4 x 50 mm
- j U-stycke (tillval för stöldskydd)
- k Vägghållningsplatta

1. Håll väggmonteringsplattan i önskad monteringsposition och rikta upp den rakt. Markera borrhålen.
2. Borra hål på de fyra markerade ställena.

# 3. Installation



- 3.** Befestigen Sie die Wandmontageplatte mit jeweils vier Schrauben und Dübeln.



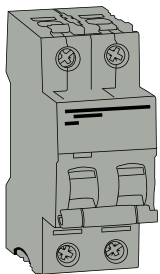
Eventuelle Unebenheiten der Wand mit Distanzscheiben ausgleichen.



- 4.** Hängen Sie den go-eCharger in die Wandhalterung ein.



Optional: Befestigung der Diebstahlsicherung (U-Stück).



- 5.** Integriertes FI-Schutzmodul mit Gleichstromerkennung (30 mA AC, 6 mA DC).



Gebäudeseitig ist nur ein FI Typ A zu installieren, sofern lokale Vorschriften nicht davon abweichen. Zudem muss ein Leitungsschutzschalter vorgeschaltet sein.



- 6.** Bei Installation mehrerer Geräte statisches Lastmanagement über die go-eCharger App aktivieren (WLAN erforderlich).

## EN 3. Installation

- 3.** Attach the wall bracket with four screws and dowels each.  
Compensate possible unevenness of the wall with spacers.
- 4.** Hook the go-eCharger into the wall bracket.  
Optional: attachment of the anti-theft device (U-piece).

## DA 3. Installation

- 3.** Fastgør vægmonteringspladen med fire skruer og dyvler.  
Eventuelle ujævnheder i væggen udignes med afstandsskiver.
- 4.** Anbring go-eCharger i vægbeslaget.  
Valgfrit: Fastgørelse af tyverisikring (U-stykke).

## FI 3. Asennus

- 3.** Kiinnitä seinäasennuslevy neljällä ruuvilla ja propulla.  
Tasaa mahdolliset seinän epätasaisuudet välilevyillä.
- 4.** Kiinnitä go-eCharger seinätelineeseen.  
Optio: Varkaudenesto (U-kappaleen) kiinnitys..

## SV 3. Installation

- 3.** Skruva fast väggmonteringsplattan med fyra skruvar och pluggar.  
Jämna ut eventuella ojämnheter på väggen med distansbrickor.
- 4.** Häng upp go-eCharger på väggställaren.  
Tillval: Fastsättning av stöldskyddet (U-stycke).

- 5.** Integrated RCD protection module with direct current detection (30 mA AC, 6 mA DC).

Only a type A RCD is required on the building side, unless local regulations deviate from this. In addition, a miniature circuit breaker must be installed upstream.

- 6.** When installing multiple units, activate static load balancing via the go-eCharger app (WiFi required).

- 5.** Integreret FI-beskyttelsesmodul med jævnstrømsregistrering (30 mA AC, 6 mA DC).

Kun nødvendigt at installere en FI-type A på bygningssiden, medmindre lokale forskrifter bestemmer andet. Desuden skal der være tilkoblet en ledningsbeskyttelsesafbryder.

- 6.** Ved installation af flere enheder sker statisk belastningsstyring via go-eCharger-appen (WLAN påkrævet).

- 5.** Integroitu FI-suojamoduuli, jossa on tasavirtatunnistus (30 mA AC, 6 mA DC).

Rakennukseen saa asentaa vain yhden A-tyyppin FI-moduulin, ellei paikallinen lainsäädäntö muuta määrää. Lisäksi on asennettava johdonsuojajakytkin.

- 6.** Jos asennat usean laitteen, ota staattinen kuormanhallinta käyttöön go-eCharger-sovelluksessa (vaatii WLAN-yhteyden).

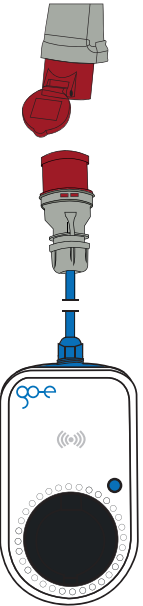
- 5.** Integrerad jordfelsbrytare med likströmsidentifiering (30 mA AC, 6 mA DC).

Det behövs bara en jordfelsbrytare typ A i byggnaden om inte lokala föreskrifter kräver annat. Dessutom måste en säkring vara förkopplad.

- 6.** Om du installerar flera enheter ska du aktivera statisk belastningsstyrning via go-eCharger-appen (kräver wifi).

## 4. Inbetriebnahme/Laden

HOME+ 11 kW = 16 A  
HOME+ 22 kW = 32 A




1. Schließen Sie den go-eCharger HOME+ direkt an eine rote CEE Dose oder mit einem original go-e Adapter an eine passende Steckdose an.



2. Der go-eCharger startet und führt einen Selbsttest durch.



1 LED = 1 A  
HOME+ 11 kW = 6 A - 16 A  
HOME+ 22 kW = 6 A - 32 A

3. Der go-eCharger ist betriebsbereit.  
 Über den Druckknopf lassen sich fünf vordefinierte Ladestufen auswählen (anpassbar über App).

## EN 4. Commissioning/Charging

1. Connect the go-eCharger HOME+ directly to a red CEE socket or to a suitable socket using an original go-e adapter.
2. The go-eCharger starts and performs a self-test.

3. The go-eCharger is ready for operation.

Five predefined charging levels can be selected via the button (customisable via app).

## DA 4. Ibrugtagning/opladning

1. Slut go-eCharger HOME+ direkte til en rød CEE-dåse eller med en original go-e-adapter til en egnet stikkontakt.
2. go-eCharger starter og udfører en selvtest.

3. go-eCharger er driftsklar.

Med trykknappen kan der vælges mellem fem foruddefinerede opladningsstrin (kan tilpasses via appen).

## FI 4. Käyttöönotto/lataus

1. Liitä go-eCharger HOME+ suoraan punaiseen CEE-pistorasiaan tai alkuperäisellä go-e-sovittimella sopivaan pistorasiaan.
2. go-eCharger käynnistyy ja suorittaa itsetestauksen.

3. go-eCharger on käyttövalmis.

Painikkeella valitaan viisi esiasetettua lataustasoa (voidaan muuttaa sovelluksessa).

## SV 4. Idrifttagning/laddning

1. Anslut go-eCharger HOME+ direkt till ett rött CEE-uttag eller till ett lämpligt eluttag med en original go-e-adapter.
2. go-eCharger startar och genomför ett självtest.

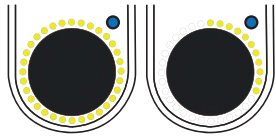
3. go-eCharger är driftklar.

Du kan välja mellan fem förinställda laddnings-nivåer med knappen (kan anpassas via appen).

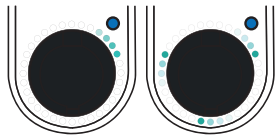
## 4. Inbetriebnahme/Laden



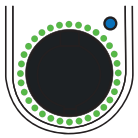
4. Verbinden Sie den go-eCharger und das Auto über ein Typ 2 Ladekabel.



Der Charger ist für den Ladevorgang bereit und wartet auf die Freigabe durch das Auto.



5. Während des Ladevorgangs rotieren die LEDs im Uhrzeigersinn um die Typ 2 Dose.



6. Der Ladeprozess ist abgeschlossen, wenn die LEDs grün leuchten.



Ladung vorzeitig abbrechen?



Das Kabel bleibt nach Beendigung des Ladevorganges verriegelt (über App anpassbar).

## EN 4. Commissioning/Charging

4. Connect the go-eCharger and the vehicle via a type 2 charging cable.
- The Charger is ready for charging and is awaiting release by the car.
5. During the charging process, the LEDs rotate clockwise around the type 2 socket.

6. The charging process is completed when the LEDs light up green.
- Cancel charging prematurely?
- The cable remains locked after the charging process is complete (adjustable via app).

## DA 4. Ibrugtagning/opladning

4. Forbind go-eCharger og bil med et type 2-ladekabel.
- Opladeren er klar til opladning og venter på, at den kan frigives af bilen.
5. Under opladningen roterer LED'erne med uret om type 2-dåsen.

6. Opladningsprocessen er afsluttet, når LED'erne lyser grønt.
- Afbryde opladningen før tid?
- Kablet forbliver låst, når opladningen er afsluttet (kan tilpasses via appen).

## FI 4. Käyttöönotto/lataus

4. Yhdistä go-eCharger ja auto tyyppin 2 latauskaapelilla.
- Laturi on valmis lataukseen ja odottaa auton hyväksymistä.
5. Latauksen aikana LEDit pyörivät myötäpäivään tyyppin 2 pistorasian ympärillä.

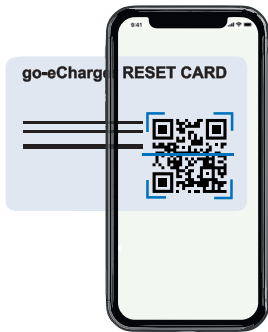
6. Akku on ladattu täyteen on valmis, kun vihreät merkkivalot palavat.
- Haluatko keskeyttää latauksen ennenaikaisesti?
- Kaapeli pysyy lukittuna latauksen päättymisen jälkeen (asetusta voi muuttaa sovelluksessa).

## SV 4. Idrifttagning/laddning

3. Anslut bilen till go-eCharger med en typ 2-laddkabel.
- Laddaren är redo för laddning och väntar på att den ska aktiveras av bilen.
4. Under laddningen roterar LED-lamporna medurs runt typ 2-uttaget.

5. Laddningen är klar när LED-lamporna lyser grönt.
- Vill du avbryta laddningen i förtid?
- Kabeln förblir spärrad efter laddningen (kan ställas in med appen).

# 5. App



**a** Für die Verwendung erweiterter Funktionen benötigen Sie die go-eCharger App.

**b** Verbindung über Hotspot einrichten



1. Mobile Daten deaktivieren und aktive WLAN-Verbindungen beenden
2. QR-Code der Resetkarte scannen
3. go-eCharger App öffnen
4. Charger auswählen und lokal bedienen



Alternative Verbindungsmethode?

**c** Verbindung über WLAN einrichten



1. Aktive Hotspot-Verbindung erforderlich
2. Blaues „+“ Icon in der App antippen
3. „Erstmaliges Setup bei neuem go-eCharger“ wählen
4. Anschließend den Anweisungen der App folgen
5. Unter „Erweiterte Einstellungen“ (App-Reiter „Internet“) prüfen, ob Verbindung zur go-e Cloud erlaubt ist
6. Verbindung zum Hotspot des Chargers trennen und Gerät über mobile Daten oder WLAN steuern

## EN 5. App

**a** For advanced features, you need the go-eCharger app.

**b** Set up connection via hotspot

1. Deactivate mobile data, terminate active WiFi connections
2. Scan the QR code of the reset card
3. Launch go-eCharger app
4. Select Charger and operate locally

Alternative connection method?

**c** Set up connection via WiFi

1. Active hotspot connection required
2. Tap the blue „+“ icon in the app
3. Select „Initial setup for new go-eCharger“
4. Then follow the instructions of the app
5. Check under „Advanced settings“ (App tab „Internet“) whether connection to the go-e Cloud is allowed
6. Disconnect from the charger's hotspot and control the device via mobile data or WiFi

## DA 5. App

**a** Du skal bruge go-eCharger-appen for at kunne bruge de avancerede funktioner.

**b** Opret forbindelse via hotspot

1. Deaktiver mobildata og sluttede aktive WLAN-forbindelser
  2. Scan QR-koden på nulstillingskortet
  3. Åbn go-eCharger-appen
  4. Vælg en charger, og betjene den lokalt
- Alternativ tilslutningsmetode?

**c** Oprette forbindelse via WLAN

1. Aktiv hotspot-forbindelse påkrævet
2. Tryk på det blå „+“-ikon i appen
3. Vælg „Første opsætning ved ny go-eCharger“
4. Følg derefter app'ens anvisninger
5. Kontrollér under „Avancerede indstillinger“ (app-Rider „Internet“), om forbindelse til go-e Cloud er tilladt
6. Afbryd forbindelsen til hotspotet på opladeren, og betjen enheden via mobildata eller WLAN

## FI 5. Sovellus

**a** Lisätoimintojen käyttöön vaaditaan go-eCharger-sovellus.

**b** Yhteyden asettaminen hotspotin kautta

1. Poista mobiilidata käytöstä, lopeta aktiiviset WLAN-yhteydet.
2. Skannaa nollauskortin QR-koodi.
3. Avaa go-eCharger-sovellus.
4. Valitse laturi ja käytä paikallisesti.

Vaihtoehtoinen liitäntämenetelmä?

**c** Yhteyden määrittäminen WLANin kautta

1. Aktiivinen hotspot-yhteys vaaditaan.
2. Napauta sovelluksen sinistä „+“-symbolia.
3. Valitse „Ensimmäinen asetus uudella go-eChargerilla“.
4. Seuraa sovelluksen ohjeita.
5. Tarkista „Lisäasetukset“-kohdasta (sovelluksen „Internet“-välilehti), onko yhteys go-e-pilvipalveluun sallittu.
6. Katkaise yhteys laturin hotspotiin ja ohjaa laitetta mobiili-yhteyden tai WLAN-yhteyden avulla.

## SV 5. App

**a** För att kunna använda avancerade funktioner behöver du appen go-eCharger.

**b** Upprätta anslutning via hotspot

1. Avaktivera mobildata och avsluta aktiva WLAN-anslutningar
2. Skanna resetkortets QR-kod
3. Öppna go-eCharger-appen
4. Välj laddare och använd den lokalt

Alternativa anslutningsmetoder?

**c** Upprätta anslutning via wifi

1. Aktiv hotspot-anslutning krävs
2. Tryck på den blå „+“-ikonen i appen
3. Välj "Första inställning för ny go-eCharger"
4. Följ sedan anvisningarna i appen
5. Kontrollera under "Avancerade inställningar" (webbfliken "Internet") om det är tillåtet att ansluta till go-e Cloud
6. Koppla från anslutningen till laddarens hotspot och styr enheten via mobildata eller wifi









## Support

go-e GmbH

Satellitenstraße 1  
AT 9560 Feldkirchen

Mail: [office@go-e.co](mailto:office@go-e.co)

Tel: +43 4276 6240010

[www.go-e.co](http://www.go-e.co)

## Online support

[www.go-e.co/downloads](http://www.go-e.co/downloads)

[www.go-e.co/faq-charger](http://www.go-e.co/faq-charger)

[www.go-e.co/fehlerbehebung](http://www.go-e.co/fehlerbehebung)